

Datenschutzhinweise bei Bestellungen

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen ihrer Bestellung bei uns.

1. Allgemeines

1.1 Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Luitpold Apotheke, Inhaber Herr Karlheinz Ilius e.K.
Luitpoldstraße 2, D-95138 Bad Steben
E-Mail: info@mediherz.de
Tel: +49 (0) 800 / 22 30 300,
Fax: +49 (0) 9280 / 98 44 203.

1.2 Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten ernannt. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten direkt unter folgender Adresse:

ITs Hein GmbH
- Datenschutzbeauftragter „mediherz“ -
Kulmbacher Straße 27b
95460 Bad Berneck

1.3 Für Fragen rund um das Thema Datenschutz erreichen Sie unser internes Datenschutz-Team zudem unter: datenschutzbeauftragter@mediherz.de oder unter unserer Adresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Die auf dem Bestellformular angegebenen personenbezogenen Daten sind für den Vertragsabschluss und die Durchführung des Vertrages erforderlich. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung.

Für die Bezahlung können Sie Ihre Zahlungsdaten bei unseren Zahlungsdienstleistern angeben oder wir geben Ihre Zahlungsdaten an unsere Hausbank weiter, wobei diese Dritten jeweils eigenständig für die Zahlungsabwicklung verantwortlich sind. Soweit wir Ihnen Waren liefern, geben wir Ihre Daten an das beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit diese zur Lieferung benötigt werden. Rechtsgrundlage für die vorstehenden Verarbeitungen ist jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit wir Ihre Gesundheitsdaten verarbeiten, ist Rechtsgrundlage hierfür Art. 9 Abs. 2 lit. f, h DSGVO. Eine Verarbeitung erfolgt nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung, zu Zwecken der Gesundheitsvorsorge, der medizinischen Versorgung, der Versorgung oder Behandlung im Gesundheitsbereich oder zur Geltendmachung möglicher Ansprüche unsererseits erforderlich ist. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung zur Wahrung der pharmazeutischen Vorgaben

nach §§ 17 Abs. 2a, 20 ApBetrO, insbesondere zum Zweck der pharmazeutischen Beratung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO.

- 2.2 Wenn Sie bei uns Waren kaufen oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen, werden wir Ihnen in Zukunft Informations-E-Mails für ähnliche Waren oder Dienstleistungen zusenden. Sie können jederzeit verlangen, von uns keine solchen Informations-E-Mails mehr zu erhalten, indem Sie sich an die o.g. Kontaktdaten wenden. Dabei entstehen Ihnen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

3. Ihre Rechte

- 3.1 Sie haben gegenüber uns unter den jeweiligen gesetzlichen Bedingungen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
- Recht auf Auskunft,
 - Recht auf Berichtigung oder Löschung,
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
 - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
 - Recht auf Datenübertragbarkeit.
- 3.2 Jede erteilte Einwilligungserklärung können Sie jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen. Bitte sehen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die o.g. Kontaktmöglichkeiten.
- 3.3 Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Stand: August 2024